

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和2年12月23日

事業所名 児童デイサービスぶどうの木阪神西宮 保護者等数(児童数) 52人 回収数 41人 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	4	0	0	・発達障害の特性や効果的なサポート法についてどの先生も一定の専門性を持っていただけると嬉しいです。 ・マンツーマンで丁寧な対応をしていただいています。	・ご意見ありがとうございます。各職員の専門性を活かし、職員間で知識と経験を共有しながら、より良い療育が出来るよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	8	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	5	0	0	・毎回同じもの、子どもが好むものが提示されがちなので幅広く経験出来ればと思います。	・ご意見ありがとうございます。その時々様子をアセスメントし、子どもにとって幅広い学びに繋がるよう支援していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14	20	0		
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2	0	0	・毎回先生とお話しする機会があり、いつでも相談できて安心です。 ・子どもも私も行くことが楽しみです。いつも寄り添って一緒に考えてくださったり、助言を下さり安心して通っています。 ・もう少しあらためても良いので定期的なゆっくりお話が出来ると良いと思います。	・ありがとうございます。療育終了時にお話しの時間を設けておりますが、それ以外の時間でもご希望があれば別枠で面談時間を設けております。いつでもご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	20	1		

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そういう状況が今までないのでわからない ・特に苦情は出ないと思います。とてもよくして頂いている印象です。 ・苦情をしたことがないので分からない。 ・そういった場面があったことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き皆様が安心して過ごせるよう努めていきます。ご不明な点や気になる点があればいつでもご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	4	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	20	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見る事をしていないので、すみません分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年よりホームページを開設しております。 https://jidoudeibudounoki.com/ ホームページを通して様々な情報を提供しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	38	3	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	18	5	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	23	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が実施できるよう検討していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	1	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	38	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き、安心して利用していただけるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。