

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年12月23日

事業所名 児童デイサービスぶどうの木阪神西宮

保護者等数(児童数) 17名 回収数 12名 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	1	0	0	・とても手厚く指導して頂いています。	・ありがとうございます。引き続き基準に則した配置に加え、一人一人に担当の職員を決めて支援を行います。また各職員の専門性を活かし、職員間で知識と経験を共有する事で、より良い療育が出来るよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	1	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2	4	2		
適切な 支	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	3	2	3	・ペアレントトレーニングがあればぜひ受けたいです	・現時点ではプログラムとして取り入れる予定はありませんが、定期的に子どもの特性に合わせた関わり方をアドバイスさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・しっかり話を聞いていただいているので安心して通っています	・ありがとうございます。気になる事があればいつでもご相談ください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	2	0	0	・担当の先生も変わらず一緒になので親も子にも寄り添っていただけることに感謝しています。	・ありがとうございます。気になる事があればいつでもご相談ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	1	8	3	・同じ時間帯のお母さんとは色々な話が出てくるので、保護者会などあれば情報交換が出来る良いと思います。	・現時点では保護者会としての予定はありませんが、希望者が多くあれば、そのような機会も検討出来ればと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	0	0	1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	2	0	9		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	10	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	4	3	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	4	3	4		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	11	1	0	0	・子どもが喜んで通ってくれているので助かっています。 ・救われています。 ・カレンダーで確認して楽しみにしています。 ・毎回楽しみに通わせて頂きありがとうございます。	・ありがとうございます。引き続き、安心して利用していただけるよう努めていきます。
	23 事業所の支援に満足している	11	1	0	0	・ありがとうございます。 ・成長を促していただき感謝です。	・ありがとうございます。引き続き、安心して利用していただけるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。