

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスぶどうの木阪神国道 保護者等数(児童数) 33人 回収数 17人 割合 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	1	0	1	・職員の人数も十分いらっしゃるようですし、皆さん優しいので子どもが不安にならないと思います	ありがとうございます。引き続き職員間で子どもの様子を共有し、さらにより良い療育が出来るよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	1	0	0	・小児用のトイレカバーが女児、男児トイレのどちらにも用意があると嬉しいなと思います。 ・作業スペースと遊ぶ部屋はきっちり分かれている。	ご意見ありがとうございます。小児用トイレカバー、男女トイレに一つずつ設置しました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	1	0	0	・窓も大きく明るいので子どもにとって怖い場所がないと思います。 ・安全にも配慮されていると感じる。	ありがとうございます。引き続き安全安心に気を配り、日々の療育に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	0	0	0	・子どもについて良く理解してくださっていると感じる	ありがとうございます。引き続きより良い療育が提供できるよう努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17	0	0	0	・毎回様子を見て適切に支援していただけていると思う。	ありがとうございます。引き続きより良い療育が提供できるよう努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	1	0	1	・毎回様子を見て適切に支援していただけていると思う。	ありがとうございます。引き続きより良い療育が提供できるよう努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2	5	8	・幼稚園に通園しているので特に望んではいません。	ご意見ありがとうございます。現時点ではそのような機会を設ける予定はありません。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	2	1	6	・ペアトレはないと思います。でも相談はしっかり聞いてくれます。 ・接し方など相談すれば助言等サポートしてもらっている。	現時点ではプログラムとして取り入れる予定はありませんが、必要に応じて子どもの特性に合わせた関わり方を共に考えさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・毎回できていると思う。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	1	0	0		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	2	9	6	・特に望んではいません	現時点では保護者会を設ける予定はありません。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	2	2	8		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13	0	0	4	・分かりませんが注意されていると思う。 ・今のところ、この点について不安に感じたことはない。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう努めていきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1	2	11		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	1	2	13		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	2	0	0	・毎週来るのを楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしている。 ・先生方がたくさん褒めてくださり、居心地の良い環境なのだと思います。	ありがとうございます。引き続き楽しく過ごしてもらえるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	17	0	0	0	・通所することで成長が感じられ大変満足している。 ・たくさん相談にのってくださり、子どもの為に工夫してプログラムを作ってください感謝しています。	ありがとうございます。引き続き安心して過ごしてもらえるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。