

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ぶどうの木阪神西宮

保護者等数(児童数) 38 回収数 30 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28			2	・各職員の専門が分かると嬉しいかも。	ありがとうございます。必要に応じて各職員の専門を共有させていただく方法を検討させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	30					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	28	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	1		2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30				・専門性を感じる支援が行われている。	ありがとうございます。今後もお子様により良い内容の支援ができるように計画を立て、支援をさせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28			2	・プログラムが偏らないように工夫してもらっていると思う。 ・毎回どんなことをしたのか聞くのが楽しみです。 ・子どもの興味も即取り入れながら工夫してくださっている。	ありがとうございます。今後お子様の興味・関心を広げ、経験を積み重ねていけるような支援を検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	2	9	12	・本人が幼稚園で他の子との交流があるので気にしていないが、あればそれもいいのかなと思った。 ・個別の訓練を目的なので他の園との交流は特に求めていません。	現時点では予定はありませんが、今後必要性があれば検討していければと思います。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	15	4	3	8	・振り返りの時間に関わり方や声掛けのアドバイスをいただいています。 ・こちらの悩み・相談に寄り添ってくださっています。	ありがとうございます。引き続き定期的に子どもの特性に合わせた関わり方を保護者へアドバイスさせていただきます。また、保護者様からご相談いただきましたら一緒に考えていけたらと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	29	1				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	25	5				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	5	7	9	9	・他の父母との交流が あるととても嬉しいで す。 ・保護者会があるのなら 参加してみたいです。	現時点では事業所が主催する保 護者会などの予定はありません が、今後希望があり、それに応え ることができる方法が見つかれ ば検討していければと思います。 待合室を情報交換の場として活 用していただければと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	28			2	・〇〇を療育に取り入れ て欲しいと伝えると、す ぐに対応してくれまし た。	ありがとうございます。引き続き、 子どもたちや保護者の方の相談 等のしやすい環境を整備し、迅速 かつ適切に対応することを心掛 けていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	30				・とても優しく親の悩み を聞いてくださいます。	ありがとうございます。引き続き、 個々のご様子を見ながら適切に 情報共有できるように努めていき ます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	12	4	2	14	・他の子どもがどんなこ とをしているのかな、と 興味があります。	今後、子どもたちや保護者の方 にとって必要な情報や有益な情 報をホームページで提供できるよ うに検討していきたいと思いま す。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	26			4		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	23	1		6		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	18		1	11		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30				・毎回楽しく通所させて いただいています。 ・「はなまる」をつけたい くらい毎週楽しみにして います。 ・勉強の楽しさを教えて もらい、感謝していま す。	ありがとうございます。今後も子 どもたちが通所を楽しみにし、学 びを積み重ねていける場として支 援を続けていけるように努めてい きます。
	23	事業所の支援に満足している	29			1	・子どもが楽しめる工夫 をしてもらいながら訓練 に取り組んでいると思う ので感謝しています。	ありがとうございます。今後も お子様、保護者様から満足い ただけの支援を心がけ、地域 社会からますます必要とされ る支援ができるようにスタッフ 皆で精進します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。