

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 2年12月16日

事業所名 児童デイサービスぶどうの木阪神国道 保護者等数(児童数) 42人 回収数 30人 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9	2	0	・施設内のドアを、子どもが強くしめてしまうことがあり危険。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	0		引き続き、お子様の様子、保護者様からの聞き取りを基に、客観的に分析しより良い支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	3	0	0	・本人に合ったものを、その都度考えて対応してくれています。	引き続き、その時々のお子様の状況と必要性をアセスメントし、同じ課題を継続するか、新しい課題を提供するかなどを検討し、お子様にとって幅広い学びに繋がるよう支援していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	18	0	・交流はないと思う、1時間の利用時間では難しいと思う。 ・特に必要ないです。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0	・その必要がないため。 ・しっかりと相談にのってもらっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	17	0	・特に必要ないです。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0	0		原則、個別担当制で療育を提供していますので、トラブルがあれば保護者様にはその都度お報告させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	10	12	1	・確認していません。	平成30年12月よりHPを開設しました。 <a href="https://budonokiamagasaki.jimdofree.com/">https://budonokiamagasaki.jimdofree.com/</a> 今後、お子様や保護者様にとって必要な情報や有益な情報を提供できる方法を検討していきたいと思っております。

	14	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	12	6	0	・よく分からない。 昨今の自然災害の状況も踏まえて、職員間で内容をもう一度精査し、皆様と周知していくように努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	7	1	・分かりません。 定期的に避難訓練が実施できるよう検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	0	・毎週楽しみにしています。 ・家にいたいというだけで、ぶどうの木そのものは好きだと思います。 ありがとうございます。引き続きお子様と保護者様にとって安心して利用していただけるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	ありがとうございます。引き続きお子様と保護者様にとってよりよい支援が出来る様職員一同努めています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。