

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスぶどうの木阪神国道
------	-------------------

公表日 令和 7年 2月 15日

利用児童数 28人

回収数 20人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	0	課題をする部屋と遊ぶ部屋が別なので分かりやすいと思う。	ありがとうございます。引き続きより良い療育環境が提供できるよう努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	よく掃除されていると感じる。	ありがとうございます。引き続きより良い療育環境が提供できるよう努めていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	こちらの質問にもきちんと答えられて、先生方の専門性の高さを感じる。	ありがとうございます。引き続き職員間で子どもの様子を共有し、さらにより良い療育が出来るよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	子に最適なものが作成されていると思う。	ありがとうございます。引き続きアセスメントを基に、より本人と保護者のニーズに沿った計画書の作成と、それに伴った療育が提供できるよう努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1	されていると思う。	ありがとうございます。引き続き計画案に沿った療育が提供できるよう努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	0	・都度、最適な活動がされていると思う。 ・“苦手”と感じないように工夫してくださっているが、個々の計画目標に向けて満遍なくしてもらえるとより良い。	ありがとうございます。引き続き個別支援計画の計画目標を基に最適な活動が提供出来るよう努めていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	4	5	・わが子はまだ行っていませんが、仕組みがあり心強いです。 ・もう少し集団の時間をとってもらいたいかなと思う。	ご意見ありがとうございます。現時点ではそのような機会を設ける予定はありませんが、今後必要性があれば検討していければと思います。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	7	会としては行われているか不明ですが、面談の中でこんな方法もありますよ等共有して頂いています。	ご意見ありがとうございます。現時点ではプログラムとして取り入れる予定はありませんが、面談時に子どもの特性に合わせた関わり方を共に考えさせてもらいます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	・詳しく話出来るのでとても助けになります。 ・毎回時間をかけて頂きありがたいです。	ありがとうございます。引き続き面談時に子どもの特性に合わせた関わり方を共に考えさせてもらえたらと思います。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	週に一度、悩みを伝えられる良い場となっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。色々な思いをお話してもらえる場として利用してもらえると嬉しいです。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	5	10	・まだこちらでは参加したことがありません。あれば参加してみたいです。	ご意見ありがとうございます。現時点では保護者会を設ける予定はありませんが、今後必要性があれば検討していければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	1	・されている。 ・いつも急な変更などの申し入れに対応して頂きありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。何か気になることがあれば随時ご相談いただき、一緒に考えさせてもらえたらと思います。よろしく願いいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	1	9	・まだ1年も利用しておらず分かりかねます。すみません。	ご意見ありがとうございます。引き続き必要な情報をホームページに掲載していければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	0	5	されていると思う。非常口や避難先等の案内は掲示されている。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	1	10	されていると思う。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2	・されていると思う。 ・教室からエレベーターまでの飛び出しがないようにお願いします。	ご意見ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	6	されていると思う。	ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう努めていきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・していると思う。 ・行き渋りが一度もありません。毎度笑顔で迎えて下さりありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き安心して過ごしてもらえるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・子どもの好きなものを用いて、苦手を克服したり楽しめたりできるよう、いつも工夫して下さり感謝しています。先生方には何でも相談でき、親の心配事なども応援して頂ける。本当に頼もしい存在です。 ・とても楽しみにしている。行き渋ったことはない。 ・ここの通所のためなら時間を守れます。 ・いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き安心して過ごしてもらえるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・とても満足している。 ・いつもありがとうございます。 ・これからもよろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。引き続き安心して過ごしてもらえるよう努めていきます。