

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ぶどうの木					公表日	R 7年 2月 15日			
					利用児童数	43名		回収数	17	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	1	・年齢、発達状況に応じたスペースは確保されていると思います。個室スペースの数は少ないのでは？ ・個別や少人数には十分と思われます。 ・運動をするにはややせまい印象。	ご意見ありがとうございます。引き続き、子どもたちの活動内容に合わせて活動しやすいスペースを確保し、より良い支援に努めて参ります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	1	・障害特性について自分達の子供以外は詳しくないため、わからない。	ありがとうございます。引き続きより良い療育環境が提供できるよう努めていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	0	・建物自体が古いので、もう少し新しくキレイな空間があれば嬉しいです。	建物自体は古いですが、清潔さを意識し、子どもたちが心地よく感じてもらえる環境を作っているように努めて参ります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	1	・困った行動も前向きな言葉に変換して下さるので元気つけられます。	ありがとうございます。引き続き、子どもたちの発達特性を理解した専門的な支援を行っていただけるように努めて参ります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	0	・支援プログラムはどこで公表されているのか認識できていませんでした。	ありがとうございます。支援プログラムに関してはHP上に載せていただいております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	6	3	・地域の子ども会で交流することはある。 ・自分達の子供は通う日数が少ないので、わからない。	ご意見ありがとうございます。現時点ではそのような機会を設ける予定はありませんが、今後必要性があれば検討していければと思います。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	1	7	・ペアレントトレーニングなど興味はあるが、特に案内などはない。当方からもお声がけできていない。 ・質問15にある日々に伝達により丁寧な説明を受けている。	ご意見ありがとうございます。現時点ではプログラムとして取り入れる予定はありませんが、面談時に子どもの特性に合わせた関わり方を共に考えさせてもらいます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	6	6	・自分達の子供は一人で兄弟はいないのでわからない。	ご意見ありがとうございます。現時点では保護者会を設ける予定はありませんが、今後必要性があれば検討していければと思います。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1	8	・個別プログラム以外の情報は特に共有	引き続き必要な情報をホームページに掲載していければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	3	2	10	・周知はされていないが、都度必要な場	ありがとうございます。事故防止等のマニュアルを作成し、安全に支援が行える体制を作っております。引き続き安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	3	1	10	・訓練に参加したことがない。	引き続き、避難訓練等を通して職員間で非常災害時の安全を確認し、子どもたちの安全な療育へと努めて参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	・毎週楽しみに通っていて親も相談する場があり、とても助かっています。 ・大変楽しみに通っています。	ありがとうございます。引き続き、子どもたちが楽しく通っていただけるように努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、通所いただいている皆様に満足していただけるサービスを提供できるように努めて参ります。