

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスぶどうの木阪神国道
------	-------------------

公表日 令和 8年 3月 5日

利用児童数 21人 回収数 16人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0	・その時その時の個人に合った教材を用意していただいています。	ご意見ありがとうございます。 一人ひとりの状況に合わせた教材を工夫し、今後も丁寧な支援を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	・すぐしやすい空間になっています。	ご意見ありがとうございます。 今後も安心して過ごしていただける、居心地のよい環境づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	・子どもの好きなもの、興味のあることを用いて療育して下さっています	ご意見ありがとうございます。 お子さまの好きなことや興味を大切にしながら、意欲につながる支援を今後も行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	・定期的な面談で相違なく作成していただいています。	ご意見ありがとうございます。 定期的な面談を通して、ご家庭との共有を大切にしながら、今後も丁寧に支援計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0	・いろいろな活動内容を考えてくれて、子供のことを教えてくれています。	ご意見ありがとうございます。 さまざまな活動を通してお子さまの様子を共有し、成長につながる支援を今後も行ってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	0	6	6	・なくてもいい ・同じ時間に療育されているお子さんと遊んだりコミュニケーションをとる時間を設けて下さっています。	ご意見ありがとうございます。 状況に応じて、お子さま同士の関わりも大切に、遊びやコミュニケーションを通して学べる時間を今後も大切にしております。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	2	7		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	・その日の活動内容を口頭で説明があるので理解しやすい。 ・子どもの様子を共有させて頂き、先生方は理解して受け止めて下さっています。	ご意見ありがとうございます。 活動内容やお子さまの様子を分かりやすく共有し、ご家庭と連携しながら今後も丁寧な支援を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	1		

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	5	9	・なくてもいい	ご意見ありがとうございます。 現時点ではそのような機会を設ける予定はありませんが、今後必要性があれば検討していければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	2	7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	1	9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	・ぶどうの木の先生のおかげで、できる ようになったことがたくさんあります。	ご意見ありがとうございます。 お子さまの成長を実感していただけていることを大変うれしく思います。今後 できることを一つひとつ増やせるよう、 丁寧に支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・本人が楽しんで通所してくれている のが、保護者からしてもうれしい ・子どもに合わせた、オンリーワンの療 育をしてくださっています。先生方が愛 情をもって教材を準備して下さっている なといつも感謝の気持ちでいっぱい です。	ご意見ありがとうございます。 お子さまが楽しんで通ってくださっている ことを大変うれしく思います。一人ひと りに合った療育を大切に、今後も丁寧 な支援に取り組んでまいります。