

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスぶどうの木					公表日	令和 8年 3月 5日			
						利用児童数	24人	回収数	14人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	0	0	・発達状態や生活環境に応じて適切に確保されているように思う。	ありがとうございます。今後も子どもたち一人ひとりに合った、安心して過ごしてもらえる環境を整えて参ります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	3	・基準はわからないが、安心して通所できる体制が整っている。	ありがとうございます。今後も法令をしっかりと遵守しながら安心して通所いただける体制を作って参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	1	2	・お手洗いは段差があり、やや狭いため障害によっては使いにくいかもしれません。 ・車イスの利用者がいた場合、部屋に上る際に段差がある為どうするのか。	ご意見ありがとうございます。確かに段差がある箇所があり、使いにくい箇所がございます。その際はスタッフがサポートしながらできるだけ快適に過ごしていただけるように配慮させていただきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	1	2	・少人数での活動なので過ごしやすいです。	ありがとうございます。今後も子どもたちが過ごしやすくも楽しめる居場所となるように努めて参ります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・苦手や得意をよくみて、すすめていただいているなど思っています。 ・成長度合いや都度の状態に応じて支援いただいている。	ありがとうございます。今後も子どもたちの様子や状態を丁寧に把握した上で必要な支援を提供させていただきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	・都度の支援状況や計画直前に十分なヒアリングを受けたうえで作成いただいている。	ありがとうございます。今後もしっかりと子どもたちの様子を確認した上で子どもたちに必要なそして親御さんにも納得いただける支援計画を作成していただけるように努めて参ります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	2	・毎回様々なゲームを用意して下さり、本人も楽しく取り組んでいると感じます。 ・通所時の人数によって小集団の活動ができない日程もある。	ありがとうございます。個別での活動を中心にさせていただいていますが、必要に応じて小集団の活動も取り入れ、楽しみながら学びのあるプログラムが行えるように準備させていただきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	3	5				
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0	・変更時には書面と口頭での説明がなされた。	ありがとうございます。今後も利用に関しての変更がある際にはしっかりと丁寧に説明をさせていただきます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	1	8	・個別のプログラムや研修はないが、希望に応じて個別相談等を行っていただける。	ありがとうございます。もし相談がある場合は個別で面接の時間を持たせております。今後も皆様の相談に積極的に対応させていただきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	0	1	0	・通所の都度、気軽に話せる環境にある。	ありがとうございます。今後も子どもたちの状況を把握できるように気軽に話ができる環境を作ってまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	1	0	・子どもとの接し方など相談させて頂いてます。	ありがとうございます。今後も子どもたちへの関わり方を一緒に考えていけるようにお話する時間を作らせていただきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	1	0				

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	8	・特に案内等はない。	ありがとうございます。いま現在はそのようなイベントは開催させていただいていません。必要があればまた検討させていただけたらと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	1	・電話で支援の相談をしたところすぐに対応して下さい助かりました。	ありがとうございます。何かございましたらいつでもご連絡いただきましたら必要な対応を取らせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	・発達状態に応じて細やかな配慮が受けられる。	ありがとうございます。親御さんや子どもたち一人ひとりにあった形で情報をお伝えできるように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	2	1	8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	5	・書面による提示はあるが説明はない。また、通所者を含めた訓練はない。	ご意見ありがとうございます。緊急時等のマニュアルを整備し、必要に応じて訓練は実施しておりますが、また皆様にも周知するように努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	1	9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	3	・事故に至った事例はないが、子どもの変化にはいつも細やかな説明を受けている。 ・まだ受けたことがないためわかりません。	ありがとうございます。もし、事故等がございましたら状況を速やかにお伝えさせていただきます。必要な対応を取らせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・子どもが自ら予定を確認して楽しみにしている。 ・いつもよく丁寧にみていただきありがとうございます。なかなか付きそえませんが、写真や報告を楽しみにしています。 ・毎週、先生と遊ぶのを楽しみに、前向きに通っています。色々会話をするのを楽しそうです。	ありがとうございます。そのように言ってもらえて非常に嬉しいです。今後も子どもたちが安心して通所をしてもらえるような活動や環境を準備してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・子どもが自ら予定を確認して楽しみにしている。 ・子どもも毎回帰るのがいやなくらい楽しんで通っています。これからもよろしくお願い致します。 ・作品を作ったり、スライムを作る、ボードゲームなどを通しルールやはさみなど上手に使えるようになってきました。 ・とても楽しそうにしています。	ありがとうございます。そのように言ってもらえて非常に嬉しいです。今後も子どもたちが通所を心待ちにし、いい意味で帰るのが嫌がるような楽しめる活動や環境を準備できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・子どもの変化や発育に目を配りながら前向きな言葉をかけてもらっている。 ・苦手な部分もさりげないサポートをして下さり、子どもの長所を気がつけるようになりました。本当にありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・通所半年程たちましたが楽しみにしているし、家ではしない事も意欲的に取り組めていたり、集中できたりと、とても良い環境にさせていただいています。	ありがとうございます。満足して通所いただけていること感謝申し上げます。今後も子どもたちの成長を楽しみにして通所してもらえようような支援を行ってまいりますようにスタッフ一同頑張っております。