

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ぶどうの木武庫之荘					公表日	R 8年 3月 5日	
					利用児童数	24名	回収数	24
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	1			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	1	構造上、全ての部屋の音がつつめけなのでその点が気になっている。(子の集中がきれたり、気がそれたり等)	ご意見ありがとうございます。そのことについて対処の方法を検討したいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	2			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	1	入所まもないため	ご意見ありがとうございます。子どもたちの様子をしっかりと分析した上で支援計画を立てさせていただいています。今後、支援計画を含めきちんとご説明させていただきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	3	ガイドラインなどがわかりません。	ご意見ありがとうございます。当施設での療育はきちんとガイドラインに沿った形で支援内容を設定し、計画を立てさせていただいておりますので、安心してご通所いただけたらと思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	1	1	毎週、固定の日程でプログラムで普段はいいのですが、たまに季節のイベントなどあるといいなあと思う。	ご意見ありがとうございます。夏休み期間や秋にはハロウィンの簡単なイベントにはなりますが開催しておりますのでまたその際にはご案内させていただきます	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	7	9	地域の他の子どもと会う機会がみられない	ご意見ありがとうございます。現時点ではそのような機会を設ける予定はありませんが、今後必要性があれば検討していければと思います。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	1	2				

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	3	12	情報の発信されているか分からない	ありがとうございます。療育についての情報をアップさせていただいております。また急な閉所についてのお知らせはホームページでさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0	直近のごまり事など、家庭や学校の様子も良く聴いてもらっています。	ありがとうございます。引き続き安心して利用していただけるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	7	13		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	4	子供自身が、困り事などを「ぶどうの木先生に聞いてみる」と言うこともあります。	ありがとうございます。引き続き安心して利用していただけるよう努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	3	2	13	発信されているのを知らなかった	ありがとうございます。また必要に応じて随時更新していきますので確認お願いいたします
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	2	話し合いの時に、プライバシーが無いと感じている。	ご意見ありがとうございます。プライバシーがないと感じるような状況を作ってしまう申し訳ございません。もし、そのように感じる場面がございましたら直接おっしゃっていただきましたらきちんと対応させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	3	13	訓練されているか分からない	ありがとうございます。子どもたちの療育の迷惑にならない形で定期的に避難訓練を実施しています。また訓練の実施を行ったことを必要に応じて共有していただけたらと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	3	1	15	書類では避難をきいているが訓練されているか分からない	ありがとうございます。子どもたちの療育の迷惑にならない形で定期的に避難訓練を実施しています。また訓練の実施を行ったことを必要に応じて共有していただけたらと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	9		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	5	事故等がなく説明ない	ありがとうございます。事故等が発生しないように気を付けておりますが、もしそのようなことが発生した際にはきちんとご説明させていただきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	1	長くお世話になっているので「今日は〇〇のイベントあるかなあ」と行事を楽しみにしているようです。	ありがとうございます。引き続き安心して利用していただけるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0		